

Lecture No- 14 And 15

Date- 13-10-2020

केन्द्रीयकरण और विकेन्द्रीकरण  
(Centralisation And Decentralisation)

केन्द्रीकरण और विकेन्द्रीकरण संगठन के महत्वपूर्ण सिद्धांत हैं जिन्हें संगठन में निर्णय लेने की शक्ति का पता चलता है। केन्द्रीकरण का अर्थ है सत्ता को संगठन के उच्च स्तर पर केन्द्रित करना। इस अवस्था के अन्तर्गत नीति निर्धारण एवं निर्णय लेने की शक्ति को प्रशासनिक संगठन के उच्च अधिकारियों के अधिकार क्षेत्र में रखा जाता है तथा संगठन के निचले स्तर के अधिकारी प्रत्येक निर्देश, स्थापना तथा स्पष्टीकरण हेतु उपरी स्तर के अधिकारियों पर निर्भर रहते हैं। संक्षेप में केन्द्रीकरण की प्रकृति का नक़्क़ा केन्द्रीकृत कार्य, जिन्हें लिए अधिकारियों की शक्ति संगठन के शीर्ष स्तर पर केन्द्रीकृत कर ली जाती है। जबकि विकेन्द्रीकरण संगठन के अनेक स्तरों तथा व्यक्तियों के बीच सत्ता की विभाजन की अवस्था है। विकेन्द्रीकृत अवस्था का प्रथम तत्व सत्ता का स्थानान्तरण होता है जिसे अधीनस्थ अधिकारियों को स्वयं से कार्य करने का अधिकार सौंपा जाता है तथा शीर्षस्थ-अधिकारियों को समस्या से कम से कम सम्बन्ध रहता है। इस अवस्था में निर्वाचित स्थानीय के दायों में अधिक शक्ति दी जाती है जिससे प्रशासन के कार्यों में जगता का प्रभुत्व रहता है। ऐसी अवस्था में मुख्य कार्यालय से दूर जनता के निकट की क्षेत्रीय इकाइयों को अधिक स्वतंत्रता मिल जाती है। उन्हें विभिन्न कार्यों को सम्पन्न करने हेतु निम्नलिखित विभागों के कार्यों की स्वतंत्रता दी जाती है। संक्षेप में विकेन्द्रीकरण में प्रशासनिक तथा राजनीतिक सत्ता के हस्तांतरण में जनतांत्रिक तरीकों को अपनाना जाता है जिन्हें जनस्वरूप संगठन के निम्न अधिकारियों को को कई भागों में निर्णय लेने का अधिकार प्राप्त हो जाता है। इस केन्द्रीकरण एवं विकेन्द्रीकरण का मुख्य तत्व निर्णय शक्ति के वितरण में नहीं है।

अन्ततः केन्द्रीकरण एवं विकेन्द्रीकरण में अन्तर केवल मात्रा का है, गुण का नहीं। अगर किसी संगठन में अधीनस्थ कार्यालय कम हो,

तो यह उतना ही केंद्रीकृत होगा। परन्तु अधीनस्थ कार्यालयों की संख्या अधिक हो तो वहां विकेंद्रीकरण की मात्रा अधिक होगी। अगर कोई व्यवस्था पूरी तरह केंद्रित है, तो संगठन का अधिकतम कार्यभार से दबकर रह जायेगा और विकेंद्रीकरण ज़रूरी होगा, तो संगठन में हीलाफत रहेगा।

### केंद्रीकरण के गुण या लाभ (Merits or Advantages of centralisation)

- ① केंद्रीकरण व्यवस्था में प्रशासन के सभी अंगों पर प्रभावी नियंत्रण रखने में सुविधा होती है।
- ② केंद्रीकृत व्यवस्था आर्थिक दृष्टिकोण से जितोपजी होती है, क्योंकि इसके ज़रूरी व्यय (over head cost) कम हो जाते हैं।
- ③ इस प्रणाली की सबसे बड़ी विशेषता यह होती है कि शासन में एकता रहती है तथा पूरे देश में सामान्य सिद्धांत के आधार पर कार्य किए जाते हैं।
- ④ इस व्यवस्था में कर्मचारियों की नियुक्ति में जकापन नहीं होगा है तथा वस्तुओं की खरीद-विक्री में शक्ति का दुरुपयोग कम होगा है।
- ⑤ इस व्यवस्था में प्रतिस्पर्धा की भावना कम होती है।

### केंद्रीकरण के दोष या अवनुण (Demerits of centralisation)

- ① केंद्रीकृत व्यवस्था में स्थायी समस्याओं का हल ढीक-ढाक नहीं हो पाता है, क्योंकि स्थायी समस्याओं का केंद्रीकृत प्रशासनिक अधिकारियों को समुचित ज्ञान नहीं होता है।
- ② केंद्रीकृत व्यवस्था में कर्मचारियों पर कार्य का बोझ उतना होता है कि वे इसे अच्छी तरह संभाल नहीं पाते हैं।
- ③ प्रशासन की स्थायी स्थिति की जानकारी नहीं रखने के कारण केंद्रीकृत व्यवस्था में गलत निर्णय लेने की संभावना अधिक होती है।
- ④ इस व्यवस्था में अधीनस्थ कर्मचारियों को विशेष प्रशासनिक अनुभव नहीं मिल पाता है क्योंकि उन्हें स्वयं निर्णय लेने का अवकाश कदापि उठने की इजाजत नहीं होती है।
- ⑤ केंद्रीकृत प्रशासन में कठोर एवं अनिश्चितता जन्म होती है।

End.